

## FAQ よくある質問

- ① スキー場に関して
- ② スキー場へのアクセス
- ③ チケット・シーズン券に関して
- ④ その他

### ① スキー場に関して

**Q. スキー場は何時から開いていますか？**

A. チケット窓口は7:45 から営業、リフト及びゴンドラは8:00 から運行しております。

**Q. What time does the snow resort open?**

A. Ticket offices open at 7:45. The Gondola and lifts at the base areas open from 8:00.

**Q. 初心者用ゲレンデはどこにありますか？**

A. 咲花ゲレンデが初心者用のゲレンデになっています。  
八方バスターミナルから無料のシャトルバスが運行しています。

**Q. Where are the beginner slopes?**

A. Sakka slope is the best. Because it has a wide and gentle slope.  
From Happo Bus Terminal, a free shuttle bus is available.

**Q. キッズ用のエリアはありますか？**

A. はい。ございます。全山オープン際は、名木山ゲレンデと咲花ゲレンデに、スキー場上部のみオープンの際は、兎平ゲレンデにございます。

**Q. Is there a kid' s park?**

A. Yes. The location changes in high season and spring season.  
We have a Kids Park at Nakiyama called Nakiyama Snowland. Also, we have a Kids Park at Sakka called Adventure Park Sakka and in spring time we open Usagidaira Kids Park.

Please refer to the homepage

Kids Park : <https://www.happo-one.jp/en/kids/kids-park/>

**Q. キッズ用のストライダーバイクはどこで借りることができますか？**

A. 咲花エリア、名木山エリアにあるキッズパークで借りることができます。詳細はホームページをご確認ください。

<https://www.happo-one.jp/kids/kids-park/>

**Q. Do you have strider bikes for kids? Where can we go to try the strider bikes?**

A. Kids can use the strider bikes at any of our Kids Parks on the mountain. Sakka and Nakiyama Kids Parks have an entry fee.

Please refer to the homepage

<https://www.happo-one.jp/en/kids/kids-park/>

**Q. レンタルできる場所はありますか？**

A. はい、ございます。

八方バスターミナルからスキー場までの道沿いやゴンドラ山麓駅周辺などにレンタルショップがございます。

詳細はHPをご確認ください。 <https://www.happo-one.jp/shop/rental/>

**Q. Are there any rental shops nearby?**

A. Yes. There are several rental shops you can rent your gear and wear from in Hakuba. There are more than a few rental shops located near the Gondola and some also around the base areas.

<https://www.happo-one.jp/en/shop/rental/>

**Q. スキー場の近くに駐車場はありますか？**

A. はい、ございます。

スキー場周辺に無料駐車場が7ヶ所、ゴンドラアダム駅近くに有料駐車場(1,000円)が3ヶ所ございます。公式HPより空車状況の確認も可能です。

詳細はリンクをご確認ください。 [https://www.happo-](https://www.happo-one.jp/access/parking/)

[one.jp/access/parking/](https://www.happo-one.jp/access/parking/)

また、ゴンドラアダム駅周辺には宿やレストランが営む駐車場もございません。(有料 1000円前後)

**Q. Is there parking near the ski resort?**

- A. Yes. We have seven complimentary parking around the resort as well as paid parking areas. Happo-one parking fee is (JPY 1,000) near the Gondola You can check the parking availability on the official website. <https://www.happo-one.jp/en/access/parking/>  
Some accommodations and restaurants offer private parking for a similar fee.

## ② スキー場へのアクセス

**Q. 八方バスターミナルからスキー場へはどうやって行けばよいですか？**

A.

- ・ 八方バスターミナル⇔八方尾根スキー場ゴンドラアダム駅：  
徒歩：10-15分  
※シャトルバス利用可
- ・ 八方バスターミナル⇔八方尾根スキー場名木山リフト：徒歩 10-15分  
※シャトルバス利用可

注) 初心者様の場合、咲花ゲレンデをおすすめします。シャトルバスをご利用下さい。

シャトルバスの運行期間・時刻表・運行ルートはリンクをご確認下さい。

<https://www.happo-one.jp/access/shuttle-bus/>

**Q. How can I go to Happo-one Ski Resort from Happo Bus Terminal?**

- A. Happo Bus Terminal ⇔Gondola Adam station : 10-15 mins on foot.  
Happo Bus Terminal ⇔Nakiyama : 10-15 mins on foot.  
If you are a beginner, we recommend Sakka area. Sakka area is not so close. Happo shuttle bus also departs from Happo Bus Terminal and Guests can ride this shuttle bus for free.

Check the official website for more detailed information such as date of operation, timetable and route map.

<https://www.happo-one.jp/en/access/shuttle-bus/>

Q. ノーマルタイヤで行っても大丈夫ですか？ チェーンはつけた方がいいですか？

A. 例年であれば、3月いっぱいまではスタッドレスタイヤで来ることをおすすめします。チェーンはお手元にあればお持ちいただき、状況に応じてお使いください。急に気温が冷え込んだ場合や日陰部分は注意が必要です。雪対応の装備でお越しください。

Q. Can I drive to Hakuba with summer tires, or do I need chains?

A. We recommend winter tires until March as the winter extends to May in Hakuba and the roads can still be icy and covered in snow

### ③ チケット・シーズン券に関して

Q. 八方インフォメーションセンターでリフト券は購入できますか？

A. 八方インフォメーションセンターでは販売しておりません。スキー場のチケット販売窓口、またはWEB SHOP をご利用下さい。

Q. Is it possible to buy lift tickets from Happo Bus Terminal/Happo Information Center?

A. No. Please purchase lift tickets at the ticket offices and tickets machines at the base areas of the snow resort or you can purchase lift tickets online.

WEB SHOP : <https://www.happo-one.jp/en/ticket/onlineticket/>

Q. 申し込み後、シーズン券の引換えはどうすればいいですか？

A. 八方インフォメーションセンターでシーズン券の引き換えが可能です。引き換えの際には、次のものをお持ちください。

- ・身分証、
- ・QRコード(Web申込みの方)
- ・引換えはがき(振り込みで申込の方)

本人確認のため、必ずご利用者様ご本人が窓口までお越しください。

お子様の場合も同様に、ご本人のご来館及び身分証の提示が必要になります。

**Q. How and where do I pick up my season pass?**

A. Please bring the following to Happo Information Center.

- ID
- QR code :online application
- postcard for exchange a pass : postal application

The pass holder needs to come in person, including children if a season pass has been purchased.

**④ その他**

**Q. ゲレンデ内でケガをして動けなくなった場合はどうすれば良いですか？**

A. スキーパトロールに連絡してください。(電話番号：0261-72-3704)

**Q. In case I get injured and cannot move, who should I contact?**

A. Contact Happo Ski Patrol. (Tel: 0261-72-3704)

**Q. 落とし物をした場合、どこに問い合わせれば良いですか？**

A. スキー場内の場合⇒うさぎ平インフォメーション (電話番号：0261-72-2258)

シャトルバス内の場合⇒八方インフォメーションセンター (電話番号：0261-72-3066)

**Q. Where is the lost and found information?**

A. In case you lose your belongings in the resort: Usagidaira Information (Tel: 0261-72-2258)

In case you lose your belongings on the shuttle bus: Happo Information Center (Tel: 0261-72-3066)

**Q. 八方池山荘に観光や登山に行くにはどうしたらいいですか？**

A. アルペンラインをご利用下さい。ゴンドラ⇒アルペンリフト⇒グラードクワットリフトに乗車できるチケットになります。登山の方はチケット販売窓口で登山届の提出が必要となります。

**Q. What is the highest access point on the snow resort to access back country or for mountain climbing or sightseeing?**

A. The Grat quad lift is the last lift to take to exit from the ski resort to the Back Country. You can purchase an Alpen line lift ticket. This allows you to ride the Gondola ⇒ Alpine lift ⇒ Grat quad lift. Climbers are required to submit a mountaineering report at the ticket sales counter.

**Q. タバコは吸えますか？喫煙所はどこですか？**

A. 白馬八方尾根スキー場内では、加熱式タバコのみご利用いただけます。加熱式タバコ専用の喫煙所は6か所〈名木山ゲレンデ・ゴンドラ山麓駅・うさぎ平テラス・カフェ&レストランピラー・カフェテリア黒菱・サンテラスぱのらま〉です。詳しくは、下記をご確認ください。

<https://www.happo-one.jp/clean-air/>

紙巻きたばこ専用の喫煙所は、スキー場外のゴンドラ山麓駅ロータリー前および名木山ロータリーに設置されております。

**Q. Where can we smoke in the ski resort?**

A. Only heated cigarettes are permitted within ski area. There are 6 smoking areas, Nakiyama slope, Gondola base station, Usagidaira Terrace, Cafe & Restaurant Pilar, Cafeteria Kurobishi, Sun Terrace Panorama. For details, please see the following information.

Smoking areas for paper (regular) cigarettes are located outside the ski area in front of the Gondola base station and at the Nakiyama bus area.

<https://www.happo-one.jp/clean-air/>